

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2019

APROVAT EL 22 DE MAIG DE 2008
REVISAT EL CURS 2013/2014
REVISAT EL 2016 incloure pla d'assetjament
REVISAT EL 2019

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2019

INDEX

1. Característiques i entorn del centre educatiu.....	3
1.1. Descripció de les característiques del centre.....	3
1.2. Estudi i valoració de la convivència del centre, amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència	5
1.3. Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestions de gènere	16
1.4. Respostes que el centre dóna a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació dels professors, dels alumnes i de les famílies en la resolució de conflictes.....	16
1.5. Relació amb els serveis socials, sanitari o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.....	21
2 i 4. Objectius i accions previstes per a la seva consecució	22
3. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa	25
5. Actuacions del centre per a la consecució dels objectius.....	26
6. Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar els conflictes	27
6.1. Assajament escolar	27
6.2. Procés d'intervenció	30
7. Indicadors d'avaluació del projecte	31

1. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE DOCENT

1.1. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE:

El nostre centre és un centre públic de Primària situat als afores de la ciutat d'Eivissa en el barri d'Es Pratet. Consta amb tres aules d'infantil i 6 unitats d'Educació Primària. A més a més consta d'un UECCO amb nens entre els 3 i els 13 anys. Consta d'un aula d'usos múltiples, una sala de professors, 5 despatxos d'atenció individualitzada, 1 aula de compensatòria i la secretaria del centre. A més a més, disposa de l'aula de música i de plàstica i la sala d'informàtica. L'educació física i la psicomotricitat es realitza en el Pavelló des Pratet.

Els moments d'esplai d'infantil i primària es realitzen a diferents hores ja que només es disposa d'un espai de joc.

Nombre d'unitats..... 12

Educació Infantil.....	3
Educació Primària.....	6
Educació Especial.....	1

Professorat

4	Professores	d' Ed. Infantil
6	“	de Ed. Primària
1	“	de Llengua Anglesa
1	“	d' Educació Física
1	“	de Música
1	“	de Religió (dos dies a la setmana)
3	professors	de Pedagogia Terapèutica amb destinació definitiva
1	“	d'Audició i Llenguatge amb destinació definitiva
1	professor	d'atenció a la diversitat
1	fisioterapeuta	compartida amb altres centres
2	Auxiliars	Educatius

El Centre rep l'atenció preferent del psicopedagog de l'EOEP (1 dia setmanal).

La treballadora social de l'EOEP té aquest centre com a NO preferent, i la seva assistència és quinzenal.

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2019

Tipologia de l'alumnat

L'alumnat del centre oscil·la entre els 260 alumnes. El CEIP Portal Nou rep un alumnat majoritàriament castellanoparlant d'un nivell socioeconòmic mig. Aquest nombrós grup d'alumnes viu en un context sociolingüístic on la llengua catalana no hi és present; la llengua predominant és la castellana: àmbit familiar, mitjans de comunicació, publicitat, usos comercials, laborals, etc. Per aquest alumnat, el centre escolar és l'únic lloc on poden iniciar-se, formar-se i consolidar-se en el coneixement i en l'ús de la llengua catalana fins que assoleixen el domini que els permet utilitzar-la posteriorment en la següent etapa de la seva educació i, més tard, en el món social i laboral. Al nostre centre també hi trobem un grup reduït d'alumnes procedents de famílies catalanoparlants. Per a aquest grup, s'ha d'intentar que consoliden l'aprenentatge lingüístic adquirit a l'àmbit familiar. Això els permetrà emprar la llengua en àmbits més formals i com a mitjà per a realitzar altres aprenentatges.

Aproximadament, hi ha uns 25 alumnes per aula.

Projectes Experimentals

Estem a l'espera de participar en un nou projecte Comenius, si ens accepten

Serveis

Horari General.....	9.00h a 14.00h
Escola Matinera.....	De 7:45 a 9:00.
Menjador Escolar.....	No
Transport Escolar.....	No
A.M.I.P.A.....	Sí

Projecte Lingüístic

El projecte lingüístic és el mateix que el que tenia el centre abans del TIL.

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

1.2. ESTUDI I VALORACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA DEL CENTRE, AMB LA IDENTIFICACIÓ I L'ANÀLISI DELS ASPECTES QUE AFAVOREIXEN O DIFICULTEN LA CONVIVÈNCIA..

PROFESSORAT-ALUMNAT / ALUMNAT-PROFESSORAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Manca de puntualitat i/o absentisme	<ul style="list-style-type: none"> - Negligència per part de les famílies - Manca d'implicació familiar 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació de les normes de convivència del centre - Mesures del professorat a cada cas individual. - Aplicació de les instruccions de la Conselleria d'Educació i els protocols d'actuació - Reglament de règim intern - Derivació als serveis socials 	<ul style="list-style-type: none"> - Reglament de règim intern - Protocols d'actuació de la Conselleria d'Educació - Serveis socials - Normes de convivència del centre - Famílies
No portar el material escolar, de forma sistemàtica	<ul style="list-style-type: none"> - Negligència per part de les famílies o del propi alumne - Manca de recursos - Manca d'implicació per part de les famílies o del propi alumne 	<ul style="list-style-type: none"> - Recordar el material amb l'ús de l'agenda escolar. - Entrevista del tutor/a amb la família per detectar problemàtica de recursos econòmics - Facilitar el material des dels propis centres - Derivació a serveis socials - Actuació per part de l'equip directiu, un cop el tutor/a ha realitzat les passes pertinents 	<ul style="list-style-type: none"> - Serveis socials - A.D - Normes de convivència del centre - Famílies

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

PROFESSORAT-ALUMNAT / ALUMNAT-PROFESSORAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Falta de respecte de l'alumne cap al professor	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta transgressora de l'alumnat - Manca d'assimilació i acceptació de les normes de convivència 	<ul style="list-style-type: none"> - Diàleg entre les parts implicades - Intervenció del tutor - Cita amb les famílies - Aplicació de les normes de convivència - Intervenció de l'equip de suport, del representant de l'EOEP. - Aplicació del ROF - En casos de màxima gravetat, intervenció de la comissió permanent del Consell Escolar o del mateix Consell Escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> - ROF - EOEP - Pla d'acollida - Normes de convivència - PAT - Famílies
Distorsió del funcionament de la classe: <ul style="list-style-type: none"> - No obeir als mestres - No guardar silenci quan es treballa - Desordre a les taules - Desordre a les files. 	<ul style="list-style-type: none"> - Necessitat d'atenció - Falta de motivació de l'alumnat (per excés o per defecte) per continuar el ritme de la classe. - Elevada ràtio - Falta de valors - Crida d'atenció per part de l'alumnat 	<ul style="list-style-type: none"> - Treball de tutoria individual i del mestre implicat - Revisar les normes abans de les sortides. - Acordar certes rutines amb la família - Intervenció de l'EOEP - Sancions - Assemblea amb tots els companys - Tutoria amb les famílies - Aplicació de les normes de convivència del centre - Consensuar amb els alumnes 	<ul style="list-style-type: none"> - Treball amb les famílies per establir acords. - Control visual de les seves conductes. - Acord de les normes entre el professor i l'alumnat. - EOEP - Equip docent - ROF - Normes de convivència del centre - Pla d'atenció a la diversitat

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

		les normes de comportament a l'aula i al centre, així com les conseqüències del no compliment	- Famílies
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

PROFESSORAT-ALUMNAT / ALUMNAT-PROFESSORAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
No atendre les indicacions del professor	<ul style="list-style-type: none"> - Crida d'atenció per part de l'alumnat - Diferència de criteris entre professor i alumne. - Manca de recursos per entendre les indicacions (lingüístics, culturals, etc.) - Dèficit d'atenció - Dificultats de conducta - 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocols d'actuació de la Conselleria d'Educació - Protocols d'actuació d'alumnes amb problemàtiques - Intervenció del tutor, mediador professor/alumne comunicació d'aquest comportament a la família - Intervenció directa mestre-alumne - Pautes d'actuació comuns a la família i al centre 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocols Conselleria d'Educació - EOEP - Equip de suport - ROF - Pla d'acollida - PAT - Equip docent - Famílies - tutor
Agressions verbals i/o físiques	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta disruptiva i transgressora de l'alumne. - Mala relació. - Manca d'habilitats socials per part de l'alumne. - Desconeixement dels límits - Transtorn de la personalitat 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació del Reglament de règim intern - Protocols d'actuació de la Conselleria d'Educació - Mediació del professor entre el alumnes - Intervenció de la cap d'estudis (si cal) - Aplicació de les normes de convivència del centre - Implicació de les famílies en el comportament dels alumnes 	<ul style="list-style-type: none"> - Programes d'habilitats socials i resolució de conflictes - Pla d'acollida - Normes de convivència - ROF - PAT - Famílies - RRI - tutor

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

PROFESSORAT-ALUMNAT / ALUMNAT-PROFESSORAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Incompliment de les sancions	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta transgressora i/o passotisme - Mala o nul·la relació família-centre i família-alumne - Falta de respecte i interès. - No acceptació del càstig. - Suport per part de les famílies a les conductes disruptives 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació del Reglament de règim intern - Protocols d'actuació de la Conselleria d'Educació - Aplicació de les normes de convivència del centre - Intervenció del tutor - Intervenció de les famílies 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocols d'actuació de la Conselleria d'educació - RRI - Normes de convivència del centre - Famílies - tutor
Mal ús o destrossa del material	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de respecte cap al centre - No tenir consciència del valor –qualitatiu- del material - Conducta agressiva o de rebel·lia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instruccions de la Conselleria d'Educació. - Protocols d'actuació - Aplicació de les normes de convivència del centre. - Intervenció del tutor - Reparació del material - Intervenció de les famílies 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocols d'actuació de la Conselleria d'educació - Normes de convivència del centre - Famílies

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

ENTRE L'ALUMNAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Baralles entre companys	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultat a l'hora d'arribar a acords. - Baralles entre famílies fora del centre - Antic conflicte - Broma que es converteix en baralla - Manca d'habilitats socials - No respectar el torn de la fila. - Falta d'interiorització de les normes. - Manca de respecte entre iguals 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenció del professor per tal de cercar un pacte o solució entre els implicats. - Aplicar sancions - Protocol d'actuació del propi centre: intervenció del professorat, tutor, família, direcció i, finalment, Consell Escolar. - Alumnes com a mediador. - Intervenció de cap d'estudis (si cal) 	<ul style="list-style-type: none"> - ROF - EOEP - COMUNITAT EDUCATIVA - Normes de convivència del centre - PAT - Famílies
Marginació entre companys: <ul style="list-style-type: none"> - Discriminació - Intolerància - Insults - Tracte inadequat 	<ul style="list-style-type: none"> - Manca d'higiene i falta d'habilitats socials per part de la persona marginada - Falta de respecte a la diversitat per raons de llengua, origen, per part dels qui marginen. - Manca de respecte - Manca de bagatge cultural 	<ul style="list-style-type: none"> - Diàleg amb les persones implicades. - Treballar programes d'habilitats socials i resolució de conflictes - Contacte amb la família i l'equip directiu: notes a l'agenda - Aplicació de l'RRI. 	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologies més participatives - Ús de l'assemblea per solucionar conflictes. - RRI - Normes de Convivència del centre - PAT

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

ENTRE L'ALUMNAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Amenaces	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisició i/o manteniment d'un rol de poder al centre. - Manca d'habilitats socials - Desconeixement de les normes de convivència 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenció del professor/a: <ul style="list-style-type: none"> • Aturar les amenaces de forma immediata • Aplicació de les normes de convivència - Intervenció del tutor/a <ul style="list-style-type: none"> • parlar amb els implicats. • parlar amb les famílies. - Protocol d'actuació del propi centre: intervenció del professorat, direcció i, finalment, Consell Escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Normes de convivència del centre - PAT - Famílies
No respectar el material del company	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de respecte cap al company - No tenir consciència del valor –qualitatiu- del material - Conducta agressiva o de rebel·lia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenció del tutor/a <ul style="list-style-type: none"> • parlar amb els implicats - parlar amb les famílies - Reparació del mal provocat o treballs alternatius. - Instruccions de la Conselleria d'Educació i protocols d'actuació 	<ul style="list-style-type: none"> - Protocols Conselleria d'Educació - Normes de convivència del centre - Famílies

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

ENTRE L'ALUMNAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Apropiacions d'objectes i/o robatoris	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de recursos - Manca de respecte i/o mala conducta cap als companys 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenció del professor/a: <ul style="list-style-type: none"> • Aplicació de les normes de convivència - Intervenció del tutor/a <ul style="list-style-type: none"> • parlar amb els implicats • parlar amb les famílies - Xerrades amb les famílies - Aplicació de l'RRI. - Reemplaçament del material per part de l'alumne 	<ul style="list-style-type: none"> - RRI - Normes de convivència - tutor
Assajament escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta agressiva - Manca de respecte cap a la diferència - Voluntat de lideratge segons patrons socials erronis - Elevada ràtio - Manca de respecte cap a les persones - Pressió del grup 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenció del professor/a: <ul style="list-style-type: none"> • Aturar les amenaces de forma immediata • Aplicació de les normes de convivència - Intervenció del tutor/a <ul style="list-style-type: none"> • parlar amb els implicats • parlar amb les famílies - - Intervenció de l'equip directiu: <ul style="list-style-type: none"> • Atenció a la víctima i l'agressor • Atenció a les famílies - Aplicació de l'RRI. - Intervenció policia - Derivació a altres serveis si cal (USMIJ) 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació de programes com l'OLIMPO - Normes de convivència del centre - PAT - Protocols USMIJ

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

ENTRE EL PROFESSORAT

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Dificultat per treballar en equip	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de coordinació - Manca d'habilitats socials - Falta de consens en el cicle - Falta de puntualitat a les classe 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunió de tot l'equip docent abans de començar el curs. - Reunions molt estructurades, amb ordre del dia - Cap d'estudis com a mediador o canalitzador - Reunió setmanal PT-Tutor 	<ul style="list-style-type: none"> - ROC - ROF - PEC - Pla de convivència
Invasió de competències	<ul style="list-style-type: none"> - Buits legals - Manca de criteris per part del centre - Desconeixement de les funcions - Excessiva burocràcia 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunió de tot l'equip docent abans de començar el curs. - Reunions molt estructurades, amb ordre del dia i aixecament d'acta amb acords. - Explicació clara de les competències i funcions de cada professional. - Fulls informatius a la CCP - Recordatori de les normes a principi de trimestre. 	<ul style="list-style-type: none"> - ROC - ROF - Pla d'acollida
Falta de col·laboració	<ul style="list-style-type: none"> - Diferència de criteris - Postura individualista i manca de visió del treball en equip 	<ul style="list-style-type: none"> - Equip directiu - Recordatori d'acords presos a nivell de claustre - Reunions de coordinació 	<ul style="list-style-type: none"> - RRI - PEC - ROF - PCC

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

		<ul style="list-style-type: none">- Relació d'activitats de col·laboració entre tot el claustre- Proposta de fer alguna activitat fora de l'horari lectiu per afavorir les relacions entre mestres, a principi i final de curs	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

FAMÍLIA-CENTRE

Conflicte	Causa	Intervenció	Recursos
Discordança dels valors educatius que vol transmetre el centre i els de la família.	<ul style="list-style-type: none"> - No assistència dels pares a les reunions - Falses expectatives cap a la tasca del centre i el professorat. - Manca de respecte cap a l'autoritat del mestre per part dels alumnes 	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'acollida - En el cas de no assistència dels pares a les reunions: insistir telefònicament, intervenció de la direcció, intervenció de l'EOEP 	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'acollida - EOEP - Reunions individuals - Reunió general de famílies - Protocol de relació amb les famílies - tutor - Redacció d'actes de reunió
No respectar la figura del professor	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de confiança cap al centre o el professor. - Horaris i llocs amb què es parla amb la família - Manca d'habilitats i empatia 	<ul style="list-style-type: none"> - Recolzament del professor per part de tot l'equip docent. - Pla d'acollida - 	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'acollida - PAT - CEP - tutor -
No respectar les normes del centre	<ul style="list-style-type: none"> - Desconeixement de les normes del centre - Desacord amb les normes establertes pel centre - Falta de temps i interès cap a l'escola 	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'acollida - Normes de principi de curs - Reunions generals de pares i individuals 	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'acollida - RRI - PEC

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

1.3. ESTUDI I VALORACIÓ DEL TRACTAMENT DE LA IGUALTAT ENTRE AMBDÓS SEXES I SITUACIONS DE VIOLÈNCIA PER QÜESTIÓ DE GÈNERE

En els darrers anys no s'han detectat conductes de desigualtat entre ambdós sexes ni situacions de violència de gènere. En cas de detectar-se la necessitat, es seguirà el programa de la Col·lecció Buenos Tratos, Tomo I: LA AUTOESTIMA, **Gobierno de La Rioja, 2005**

Consejería de Juventud, Familia y Servicios Sociales, Colección: Servicios Sociales Serie: Didáctica N°4 Depósito Legal: LR-463-2002, sobre tot per a la franja d'edat de 6 a 9 anys.

1.4. RESPOSTES QUE EL CENTRE DÓNA A LES SITUACIONS DE CONFLICTE. GRAU D'IMPLICACIÓ I PARTICIPACIÓ DELS PROFESSORS, DELS ALUMNES I DE LES FAMÍLIES EN LA RESOLUCIÓ DELS CONFLICTES.

CONCRECIÓ D'ACTUACIÓ EN CASOS DE CONDUCTES LLEUS CURS 2012/2013

Definició de les conductes contràries a les normes de convivència	Definició de les mesures correctives segons el cicle				Equip suport i aula UECC
	INFANTIL	1r. cicle	2n cicle	3r. cicle	
<i>1. Les faltes injustificades de puntualitat o d'assistència a classe</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la família. - comunicació a la cap d'estudis 	<ul style="list-style-type: none"> - Notes a l'agenda firmada pels pares - Reunió de la tutora amb la família - Carta enviada per la cap d'estudis - Derivació per absentisme a Serveis Socials - Activitats de la caixa de la comunicació, material de primària 	<ul style="list-style-type: none"> - Notes a l'agenda firmada pels pares - Carta enviada per la cap d'estudis - Derivació per absentisme a Serveis Socials - Activitats de la caixa de la comunicació, material de primària 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la família amb actes. - Activitats de la caixa de la comunicació, material de primària - cuestionario ¿Qué tal nos comunicamos? Archivo Convivencia y tutoria en grupo - Carpeta caixa convivencia cicle superior. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recordatori a les famílies de la falta de puntualitat

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

		<ul style="list-style-type: none"> - Tomo I: autoestima, unidad 28. Vamos a arreglarlo sin conflicto. Unidad 30. Mis derechos. - Tomo I: autoestima: Actividad 1 Respétame Actividad 3 Tenemos que ponernos de acuerdo 		<p>Activitat <i>El racó de la pau</i> i <i>Què faig?</i></p>	
<p><i>2. Les conductes que puguin impedir o dificultar als companys l'exercici del dret o el compliment del deure d'estudi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Distància d'on estan treballant els altres per a reflexionar. - Indicar què s'espera d'ell/a. - Fitxa <i>Què puc fer quan sento ràbia</i>, carpeta convivència. - Fitxa <i>2Què hem de fer i què no hem de fer</i> (arxiu Habilitats de relació social a Infantil) 	<ul style="list-style-type: none"> - parlar amb l'alumne i que demani disculpes. - Informar a la família amb l'agenda. - Reunió tutor- família - Tomo I: autoestima: Unidad 28, activitat 2: Te lo dejo o no - Caixa de la mediació 	<ul style="list-style-type: none"> - Amonestació lleu i informació a les famílies - Registre de comportament aplicant: sabem resoldre conflictes? Què he fet jo? He molestat als altres? - Targetes per mal comportament. No rebre la targeta del bon comportament - Caixa de la mediació 	<ul style="list-style-type: none"> - Notes a l'agenda firmada pels pares. En cas de no estar signada, no tindrà pati. - Dur un registre de les signatures i al tercer incompliment, no té dret a sortides escolars. - Recuperar al temps de pati les feines no fetes al període lectiu - Caixa de la mediació - Carpeta caixa convivència cycle superior: <i>El tren de les emocions, Els meus tresors, Dominó de les emocions.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Parlar amb l'alumne - Separar –lo del grup - Informar als pares
<p><i>3. La negativa reiterada a</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista amb la 	<ul style="list-style-type: none"> - els primers dies, se li 	<ul style="list-style-type: none"> - Graella de control de 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la família 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicació als

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

<p><i>acudir a classe amb el material necessari o a esforçar-se per fer les activitats d'aprenentatge indicades pels professors</i></p>	<p>família</p>	<p>facilita el material i s'informa a la família. - reunions amb la família. - si no hi ha canvis, no se li dona material i s'informa a la família. - Informació a serveis socials. - Informar a les famílies del poc esforç fet per assolir els aprenentatges. - reunió amb la família - suspensió del dret de sortides. - Reflexions amb l'alumne - Caixa de les emocions</p>	<p>deures. - Entrevistes amb la família. - Serveis socials - Caixa de les emocions</p>	<p>- Caixa de les emocions</p>	<p>pares. - Si no acaben, acabar les feines a casa o al pati. - Reforçar quan ho fan bé.</p>
<p><i>4. Els actes de desobediència, incorrecció o desconsideració vers el personal del centre, quan aquests no impliquin menyspreu, insult o indisciplina deliberada.</i></p>	<p>- Entrevista amb la família - Parlar amb l'alumne per fer-lo reflexionar <i>El país de gràcies i si us plau</i>(arxiu Habilitats socials), conte més activitats. - Activitats: <i>Gràcies, si us plau</i> (arxiu Habilitats socials) - Activitat <i>Perdona'm ho sento</i>(arxiu Habilitats socials)</p>	<p>- Conversar amb l'alumne - Demanar disculpes - Informar a les famílies - Caixa de les emocions</p>	<p>- Amonestació greu i notificació a la família. - Si no funciona, mirar les mesures de correcció greus n i s. - Caixa de les emocions</p>	<p>- Dur-lo a una altra classe i informar a la família. - Amonestació. - Si és reincident, reunió amb l'equip directiu més la família. - Caixa de les emocions - Activitats de l'arxiu Convivència y tutoria en grupo, activitat <i>Els meus punts dolços</i>. - Carpeta caixa convivència cicle superior</p>	<p>- Comunicació per escrit i oralment als pares en una reunió. - Rectificació de la conducta. - disculpes a les persones implicades. - Arribar a acords dins l'equip de cicle.</p>

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

<p>5. <i>Les actituds, les paraules o els gestos desconsiderats contra companys o contra altres membres de la comunitat educativa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista amb la família - Activitat 5 de l'arxiu Habilitats de relació social a Infantil - Activitat <i>No estic d'acord</i> Habilitats de relació social a Infantil - Activitat <i>Perdona'm ho sento</i> - Activitat <i>Això està bé, això no</i> (arxiu Solució de conflictes) - Activitat <i>Si jo respecto, els altres em respecten</i> (arxiu Solució de conflictes) 	<ul style="list-style-type: none"> - Conversar amb l'alumne - dur a terme activitats d'aprenentatge per interioritzar pautes de conducta correctes - Demanar disculpes - Informar a les famílies - Suspendre el dret a participar en sortides - Suspendre el dret d'assistir a classe durant tres dies, fent les feines encomanades a classe 	<ul style="list-style-type: none"> - Amonestació greu i notificació a la família. - Si no funciona, mirar les mesures de correcció greus n i s. - Utilitzar el full "sabem resoldre conflictes" - Sanció de targeta de bon comportament. 	<ul style="list-style-type: none"> - Notificació a la família. - A les tres faltes, un dia sense escola. - Amonestació. - Si és reincident, reunió amb l'equip directiu més la família. <p>Archivo Convivencia y tutoria en grupo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Escriure què ha passat per part de l'implicat. - Comunicació per escrit i oralment als pares en una reunió. - Rectificació de la conducta. - disculpes a les persones implicades. - Arribar a acords dins l'equip de cicle.
<p>6. <i>El fet de causar danys lleus a les instal·lacions del centre o al material d'aquest o de membres de la comunitat educativa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista amb la família - Fitxa para la família Unidad 27 - Tomo I: autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> - Reparació a la baixa del dany. - Si és greu, reunió amb la família per reparar el dany. 	<ul style="list-style-type: none"> - conversar amb l'alumne - Reconèixer els fets davant les persones implicades i demanar disculpes. - Reunions amb la família. - Reparació del dany causat 	<ul style="list-style-type: none"> - Suspendre el dret d'assistir a classe amb un màxim de tres dies - reparació del dany. 	<ul style="list-style-type: none"> - reparació del dany. - Comunicació per escrit i oralment als pares en una reunió.
<p>7. <i>El deteriorament de les condicions d'higiene del centre</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Posar en coneixement de l'equip directiu 	<ul style="list-style-type: none"> - Reparació a la baixa del dany. - Si és greu, reunió amb la 	<ul style="list-style-type: none"> - conversar amb l'alumne - Reconèixer els fets 	<ul style="list-style-type: none"> - Neteja de l'espai 	<ul style="list-style-type: none"> - Neteja de l'espai

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

		família per reparar el dany.	davant les persones implicades i demanar disculpes. - Reunions amb la família. - Reparació del dany causat		
<i>8. La incitació o l'estímul a cometre una falta contrària a les normes de convivència</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista amb la família - Parlar amb l'alumne per fer-lo reflexionar - Activitat <i>Què ha passat</i> (arxiu Solució de conflictes) - Activitat <i>Si juguem tots plegats</i> (arxiu Solució de conflictes) 	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexió amb l'alumne - S'aplica la mateixa mesura que l'alumne executor. 	<ul style="list-style-type: none"> - diàleg amb l'alumne - Reconèixer els fets davant les persones implicades i demanar disculpes. - Reunions amb la família. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la família - Privació de sortides escolars 	
<i>9. La falta d'higiene personal o l'assistència a classe amb indumentària prohibida pels òrgans de govern del centre</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Parlar amb la família. - Posar-ho en coneixement de l'equip de suport. 	<ul style="list-style-type: none"> - Treballar com s'ha de tenir cura de la higiene a la classe - Reunions amb la família. - Reunions amb la família i amb la cap d'estudis - Derivació a serveis socials. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la família. - Reunions amb la família i amb la cap d'estudis - suspendre el dret d'assitir al centre amb la finalitat d'evitar contagis - Derivació a serveis socials. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la família - Reunions amb la família i amb la cap d'estudis - Derivació a serveis socials. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registre per part dels mestres. - Treballar com s'ha de tenir cura de la higiene a la classe i informar privadament.

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

<i>10. L'ús indegut d'aparells electrònics</i>		<ul style="list-style-type: none"> - Recollir-los i informar a una reunió amb les pares, si és personal. - Si és del centre, retirar-lo fins que l'alumne reflexioni i faci un bon ús 	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir-los i informar a una reunió amb les pares 	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir-los i informar a una reunió amb les pares - retirada dels aparells 	
<i>11. El fet de copiar o de facilitar que altres copiïn en exàmens, proves o exercicis</i>		<ul style="list-style-type: none"> - Informar a la família. - Baixada de la puntuació, tant a qui copia com a qui ho facilita. 		<ul style="list-style-type: none"> - Baixada de la puntuació tant a qui copia com a qui ho facilita 	<ul style="list-style-type: none"> - Diàleg amb les implicats. - Realització d'una nova prova
<i>12. L'alteració d'escrips de comunicació als pares.</i>		<ul style="list-style-type: none"> - Reunió amb la família 		<ul style="list-style-type: none"> - Reunió amb la família. - Si continua, privació del dret d'assistir a classe 	<ul style="list-style-type: none"> - reunió amb la família i amb l'implicat. - comunicacions signades i si cal tancades.

1.5. RELACIÓ AMB ELS SERVEIS SOCIALS, SANITARI O D'ALTRE TIPUS I RECURSOS DE L'ENTORN I DE LA COMUNITAT.

Les relacions amb els serveis socials són fluïdes i profitoses. Estan programades al llarg del curs per a la realització de reunions informatives i d'actuació. Es realitzen reunions en xarxa entre la direcció del centre, la representant de l'EOEP, el PTSC i les treballadores dels serveis socials de l'Ajuntament d'Eivissa. En cas necessari, s'utilitza la figura del policia- tutor.

L'escola col·labora amb l'associació APNEEF en la realització d'activitats extraescolars per alumnes amb necessitats especials.

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

2, 4. OBJECTIUS I ACCIONS PREVISTES PER A LA SEVA CONSECUCIÓ

OBJECTIUS	RESPONSABLES	DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS	TEMPORALITZACIÓ	RECURSOS
1. Aconseguir la integració efectiva de tot l'alumnat	<ul style="list-style-type: none"> - Tutors - Mestres en general - Companys més directes - Comunitat educativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació del Pla d'acollida - PAT - PAD - Activitats de grup que afavoreixin actituds de respecte (fulls d'observació) - Reunions amb altres organismes - Tutories amb famílies - Programes d'habilitats socials i resolució de conflictes (Atenea i Hèrcules) 	<ul style="list-style-type: none"> - Principi de curs - Al llarg del curs en sempre que la situació ho demani - Al llarg de tot el curs escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - Equip de suport - EOEP - Documents de centre: <ul style="list-style-type: none"> + Pla d'acollida + PAT + PAD
2. Promoure la implicació de les famílies	<ul style="list-style-type: none"> - Equip directiu - Tutor - APIMA - EOEP 	<ul style="list-style-type: none"> - PAD - Donar a conèixer una adaptació del ROF (circular principi de curs) - Fomentar la participació al consell escolar i l'APIMA - Reunions formals i informals amb les famílies - Col·laboració per part de tothom a les activitats escolars - Potenciar activitats conjuntes amb les famílies, enquestes, i informacions escrites 	<ul style="list-style-type: none"> - Principi de curs - Al llarg del curs - Quan arriba un alumne nou 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunió principi de curs - Període d'eleccions al Consell Escolar - El propi centre - Xerrades informatives - Entrevistes individuals

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

<p>3. Impulsar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equip directiu - APIMA - Claustre 	<ul style="list-style-type: none"> - Programació i donar a conèixer les diferents reunions a tota la comunitat educativa - Commemoracions - Reunions de coordinació entre els diferents membres de la comunitat educativa - Orientar sobre els hàbits socials que s'han de treballar a casa i a l'escola (reunions informatives amb el professor tant individuals com en grup). - Posada en comú de les diferents estratègies acordades 	<ul style="list-style-type: none"> - 1r trimestre - Al llarg del curs 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb la junta de l'APIMA/director - Circulars informatives - Reunions de coordinació - PEC - PAT - Festes - Sortides complementàries - Activitats diverses
<p>4. Prevenir els conflictes i si n'és el cas, la gestió positiva d'aquests</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equip directiu - Tutors - Equip de suport - EOEP - Famílies - Comunitat educativa - Delegats 	<ul style="list-style-type: none"> - Afavorir una actitud de diàleg cap a la resolució de conflictes - Aplicació del pla d'acció tutorial - Tècniques de resolució de conflictes - Posada en marxa d'un programa d'habilitats socials - Col·laboració de les famílies i amb les famílies - Consens d'unes normes i la seva acceptació per part de tota la comunitat educativa - Donar a conèixer els drets i deures dels infants 	<ul style="list-style-type: none"> - Al llarg del curs 	<ul style="list-style-type: none"> - PAT - PAD - Programes de resolució de conflictes i habilitats socials - ROF - Internet - Utilitzar la música en entrades de l'escola - Tutories amb els pares i mares dels infants - Mediació entre alumnes - Torns de pati i canvis de normes del centre. Classes - CEPCA - Establir torns

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

				d'encarregats de classe
5. Promoure la implicació de tota la comunitat educativa en l'educació per a la convivència	<ul style="list-style-type: none"> - Equip directiu - Professorat - APIMA 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació del Pla de Convivència - Reunions de coordinació entre els diferents membres de la comunitat educativa per a l'avaluació i seguiment de l'aplicació del pla de Convivència. 	- Durant tot el curs escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Pla de Convivència - Canals de comunicació dels centres educatius - efemèrides i diades festives
6. Implicar tota la comunitat educativa en l'educació en valors i el respecte a la diversitat	<ul style="list-style-type: none"> - Equip directiu - Tutors - Consell Escolar - APIMA - Equip de suport o d'orientació 	<ul style="list-style-type: none"> - Xerrades per donar a conèixer els objectius i l'aplicació del Pla de Convivència a tota la comunitat educativa (APIMA) - Atribuir funcions específiques dins l'aplicació del Pla als diferent membres de la comunitat educativa 	- Durant tot el curs escolar	- Projecte educatiu de Centre
7. Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.	<ul style="list-style-type: none"> - Equip directiu - tutors - comissió de convivència 	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerància zero cap a la violència - Treball de la competència emocional. - Ús d'un codi disciplinari positiu - Comunicacions amb la fundació RANA 	- Durant tot el curs	<ul style="list-style-type: none"> - Observatori per a la convivència. - Treball d'aula

3. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA

A. Professorat

- Curs de comunicació i entrevistes per tal de facilitar la comunicació amb les famílies.
- Resolució de conflictes
- Formació del professorat per a la mediació
- Cursos de formació per a la convivència impartits pel CEP.
- Cursos d'intel·ligència emocional. Tècniques de grup per desenvolupar l'autoestima.
- Tractament dels conflictes des de les tutories.
- Programació d'activitats de prevenció de conflictes.
- Estratègies per evitar el rebuig i la marginació dins les classes.
- Cursos d'elaboració i interpretació de tests sociomètrics i qüestionaris
- Cursos de treball cooperatiu: metodologia i estratègies.
- Seminari de centre o curs de formació de centre.
- A les reunions de cicle fer un apartat de l'ordre del dia de propostes metodològiques per millorar la convivència.
- Dur a terme a l'horari de tutoria els programes HERCULES i ATENEA.

B. Família

- Escola de pares desenvolupada als mateixos centres per l' APIMA
- Formació lingüística i cultural, als mateixos centres.
- Formació en mediació per a resolució de conflictes.

C. Alumnat

- Aplicació de projectes d'habilitats socials, autoestima i control de les emocions que es pugin desenvolupar als mateixos centres educatius.
- Tallers de dinàmiques de grup.
- Formació de la figura de l'alumne mediador.
- Tallers de convivència impartits pel propi professorat.
- Tallers de treball cooperatiu.
- Utilització de la figura de l'alumne mediador

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

5. ACTUACIONS DEL CENTRE PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS.

1. Realització d'un qüestionari adreçat a les famílies per tal de conèixer les característiques familiars de cada alumne i quina és la idea que cada família té quant a l'educació dels seus fills/filles. (Educació Infantil, 3 anys)
2. Seguiment i registre de totes les incidències per part del professorat, i posada en comú de les dades a les reunions de l'equip docent. En aquest sentit es recomana l'establiment d'una reunió durant el primer trimestre per tractar exclusivament les dades que s'hauran de traslladar a la Comissió de Convivència del propi centre. (Possible exemple de quadre)

Nom de l'alumne	Incidència	Implicats	Actuació del mestre	Resolució o mides a prendre

Quant a les situacions més susceptibles de ser conflictives, es fa un especial esment als moments d'esbarjo i espais comuns, per a la qual cosa se suggereixen les següents actuacions:

- a) Distribució dels espais de pati
 - b) Organització del professorat de guàrdia perquè participi amb l'alumnat de la seva zona de vigilància en el foment dels bons hàbits i les bones relacions.
3. Com a resultat del seguiment i avaluació dels possibles conflictes, durant el curs s'ha de treballar individualment amb la família i l'alumne on s'hagi detectat algun tipus de problemàtica.
 4. Establiment i/o aplicació de protocols per rebre assistència de recursos externs específics en els casos que siguin necessaris (serveis socials, mediador extern, equip d'atenció psicopedagògica, etc.) En aquests casos, la relació entre centre, professorat i serveis externs ha de ser molt fluida, basada en una cooperació recíproca per tal que tots els agents s'impliquin en la resolució del conflicte.

6. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES

A) Recollida d'informació.

Es tracta bàsicament d'obtenir informació sobre el tipus d'alumnat del centre i les seves característiques, socials, culturals, econòmiques... Aquests trets haurien d'estar recollits en el primer punt de l'article 5 d'aquesta llei de convivència: Característiques i entorn del centre educatiu, descripció de les característiques del centre: ubicació, alumnat i equip docent, espais...

B) Educació familiar.

Es considera fonamental potenciar l'escola de pares dins el propi centre. En aquest punt és on s'ha de fer un esforç per trobar la manera de poder implicar les famílies en aquesta formació. Així mateix, seria recomanable que, com a mínim, aquesta escola de pares s'impartís durant el primer trimestre a l'inici de cadascuna de les diferents etapes (infantil, primària), amb continguts adequats a les necessitats educatives de cada etapa.

Per afavorir la formació de les famílies, es proposa:

1. Convocar les famílies a les reunions de començament de curs, en les quals es tractaren, a més dels temes propis del desenvolupament del curs escolar, xerrades que incideixin en aspectes concrets de l'edat de l'alumnat en qüestió.
2. Establir un calendari de reunions, amb el format de xerrades o conferències i torn obert de paraules, per tractar temes relatius a la formació dels pares i mares quant a l'educació de l'alumnat. Per tal d'afavorir l'assistència de les famílies, aquestes xerrades s'haurien de fer coincidir amb l'horari de les activitats extraescolars dels fills/es o bé, atenent a les preferències horàries de les famílies, fora de l'horari laboral.
3. La formació ha d'incloure els temes que més interessin o preocupen a les famílies quant a l'educació dels infants, a més d'altres més quotidians que incideixen de forma directa en l'educació per a la convivència (educació en valors).

6.1. ASSETJAMENT ESCOLAR

Quan parlem d'assetjament escolar ens referim a situacions en què un o més alumnes persegueixen i intimiden a un altre mitjançant insults, rumors, vexacions, aïllament social, sobrenoms, agressions físiques, amenaces i/o coaccions ... podent desenvolupar-se al llarg de mesos i fins i tot d'anys, essent les seves conseqüències certament devastadores, sobretot per a la víctima però també per als espectadors i per al propi agressor o agressora.

Per referir-se a aquestes situacions d'assetjament, intimidació i victimització entre iguals, en la literatura especialitzada, mitjans de comunicació i al nostre país en general s'utilitza el terme anglès bullying.

Per tant, ens referim al mateix quan parlem d'assetjament escolar, maltractament entre iguals o bullying. Aquesta acció, negativa i intencionada, situa les víctimes en posicions de les que difícilment poden sortir pels seus propis mitjans. La continuïtat d'aquestes relacions provoca en les víctimes efectes clarament negatius: descens en la seva

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

autoestima, estats d'ansietat i fins i tot quadres depressius, cosa que dificulta la seva la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges.

Quan es produeix un delictes, hi ha persones que per la seva responsabilitat social, estan obligats a fer la denúncia. Entre aquests es troben els directors, inspectors i professors, els quals han de tramitar la denúncia quan la infracció afecti a estudiants o hagi ocorregut a l'interior del recinte escolar, segons s'assenyala al Codi Civil. De tota manera, no hem de confondre l'assetjament amb els conflictes propis de la convivència entre iguals, ja que no se tracta d'assetjament quan dos estudiants a un mateix nivell discuteixen, tenen una disputa o es barallen.

Indicadors presents en l'assetjament escolar (no s'han de donar tots a l'hora, però sí un nombre significatiu d'ells):

- Desig inicial obsessiu i no inhibid d'infligir dany , dirigit contra algú indefens.
- El desig es materialitza en una acció.
- Algú resulta danyat. La intensitat i la gravetat del dany depenen de la vulnerabilitat de les persones.
- El maltractament es dirigeix contra algú menys poderós, bé sigui perquè hi ha desigualtat física o psicològica entre víctimes i actors, o bé perquè aquests últims actuen en grup.
- El maltractament no té justificació.
- Té lloc de manera reiterada. Aquesta expectativa de repetició interminable per part de la víctima és el que li dona la seva naturalesa.

Les diferents tipologies de bullying són les següents:

- **Físic:** Es dona amb més freqüència a primària que a secundària. Estaríem parlant d'empentes, potades, cops de puny o agressions amb objectes.
- **Verbal:** Molts autors reconeixent aquesta forma com la més habitual. Es tracta d'insults, menyspreu i últimament el telèfon mòbil s'està convertint en una via cada cop més utilitzada per aquest tipus de maltractament.
- **Psicològic:** Accions dirigides a minar l'autoestima de l'individu i fomentar d'aquesta manera la seva sensació d'inseguretat i temor. El component psicològic el trobem a totes les formes d'assetjament.
- **Social:** Pretenen aïllar el jove del grup, col·locant-lo en un mal estatus i fent-ne partícips a més a altres membres del grup. Això s'aconsegueix amb la ignorància per part dels membres del grup cap a l'agredit, el que se'n diu bullying indirecte.

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

IDENTIFICACIÓ DEL BULLYING

COMPORTAMENTS EN EL MALTRACTE ENTRE IGUALS. INDICADORS REFERITS A L'AGRESSOR PER A LA DETECCIÓ	
Assetjament físic	<ul style="list-style-type: none"> - Agressions físiques freqüents i/o greus (empentes, potades, cops de puny,) - Trenca, desendreça, oculata propietats (llibres, motxilles, material escolar, roba...). - S'instal·la amb el seu grup de forma semipermanent en llocs concrets (porta dels lavabos, papereres...) amb la finalitat d'impedir el pas, arraconar... - Assetjament i persecució ca a altres.
Assetjament psicològic	<ul style="list-style-type: none"> - Ressalta constantment defectes físics o d'acció d'un company/a. - Reaccions de riure o rebuig davant intervencions d'alguns alumnes a l'aula. - Xantatges econòmics, materials i de treball. - Expandeix i dóna credibilitat a rumors negatius (ús de mòbils, pintades, missatges)
Assetjament verbal	<ul style="list-style-type: none"> - Amenaça verbalment de forma pública i privada. - Realitza trucades o missatges agressius o amenaçadors per telèfon. - Mofes, insults, humiliacions i ridiculitzacions en públic. - Realitza gestos obscens cap a alguns companys.
Assetjament social	<ul style="list-style-type: none"> - Rebutja de forma explícita i sistemàtica a alguns companys/es per a treballar o posar-se en grups. - Impedeix activament la integració i participació social d'alguns companys/es. - Fa el buit, ignora constantment a determinades persones. - Predisposa a companys/es de classe i a altres persones del centre contra alguns/es.

COMPORTAMENTS EN EL MALTRACTE ENTRE IGUALS. INDICADORS REFERITS A L'AGRESSOR PER A LA DETECCIÓ	

6.2. PROCÉS D'INTERVENCIÓ

La metodologia més recomanada actualment per a solucionar el bullying és la **MEDIACIÓ**. La mediació consisteix en el fet que els principals protagonistes en el procés no són els mediadors sinó els propis implicats en el conflicte. Són ells els que han de trobar les solucions al problema sempre guiats per la figura del mediador.

El procés d'intervenció es podria dividir en dues parts: una primera que consisteix en una anàlisi de la situació i la segona en estratègies a prendre davant l'assetjament.

1ª PART: ANÀLISI DE LA SITUACIÓ

Consisteix sobretot en identificar l'estatus o rol tan de l'agressor com de l'agredit dins el grup. El joves formen grup al voltant del líder o agressor i aconsegueixen formar part d'aquest grup mitjançant l'aïllament de l'agredit, el que se'n diu **bulling passiu**. Un cop identificats els rols, és igualment important identificar les mancances que presenta l'agredit que de forma general solen ser més de caràcter psicològic que no pas físic, o de totes dues coses.

2ª PART: ESTRATÈGIES

Aquesta segona part es podria dividir en tres fases:

1. **Vivència i conscienciació de la situació.** Es tracta que tant agredit com agressor com el grup classe s'identifiquin amb la situació que estan passant, que la reconeguin ells mateixos i que siguin capaços d'identificar-se amb l'altre. D'aquesta manera es pot treballar amb els tres agents que formen part del bulling. Amb l'agressor, un cop s'ha identificat com a tal, normalment ens trobem que ho fa com a autodefensa i que acostuma a tenir, igual que l'agredit, unes mancances que el fan posicionar-se en aquest rol i que són les que s'han de tractar. Amb el grup s'han de treballar dinàmiques de grup, sobretot enfocades a identificar rols dins el grup i a conèixer-los per tal de poder-los identificar. Finalment, amb l'agredit, que també s'ha d'haver identificat com a tal, el que més s'acostuma a treballar són programes d'actuació dirigit al reforçament social i a les habilitats socials.
2. **Afrontament de la situació:** Es tracta en aquesta fase que tant agredit com agressor, quan ja han passat la fase de conscienciació, s'apliquin ells mateixos

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

mesures per corregir la seva actitud i poder acabar d'aquesta manera amb el bulling. És important remarcar que no només l'agressor s'ha d'autoimposar mesures per canviar la seva actitud sinó que també l'agredit s'ha de fer una llista de mesures i depenent de la persona, l'agredit pot acudir a teràpia si es creu adient.

3. Seguiment de la situació. Aquesta fase es totalment necessària per acabar del tot amb els casos d'assetjament escolar ja que si les mesures preses a la fase d'afrontament no es fan complir de manera continuada durant un període de temps, segurament no tinguin èxit.

3ª PART: AVALUACIÓ

Per últim evidentment és important avaluar tot el procés que s'ha seguit davant de cada cas d'assetjament per d'aquesta manera poder millorar els punts que s'hagin fet malament i per poder compartir tot el que s'ha après.

7. INDICADORS D'AVALUACIÓ DEL PROJECTE

PLA D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT

QUÈ AVALUAM	Àmbits d'anàlisi	Indicadors:
	*Desenvolupament i gestió del projecte (Descripció comprensiva)	- Nivell de participació del personal del centre - Freqüència i efectivitat de les comunicacions entre el personal del centre - Grau d'acord - Grau de compliment de les tasques - Grau de compliment dels objectius
	* Eficàcia	- Grau de consecució dels objectius concrets i de la seva realització - Adequació de recursos i processos per la consecució dels objectius - Grau de compliment dels objectius
	* Satisfacció dels participants i de la comunitat educativa	- Compliment d'aspiracions i desitjos dels grups destinataris i de les actuacions - Compliment d'aspiracions i desitjos dels grups participants
	* Incidència del projecte en:	- El funcionament dels equips del centre - L'intercanvi d'informació i de coneixements - Millora del desenvolupament curricular del centre - Generació, identificació i transferència de bones pràctiques.

PLA DE CONVIVÈNCIA CEIP PORTAL NOU 2014

	* Innovació	<ul style="list-style-type: none"> - Utilització de metodologies innovadores - Utilització de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació - Transferència d' experiències entre els mestres.
	* Resultats	<ul style="list-style-type: none"> - Incidència en l'aula, cicle, centro, ... - Nivell de participació en la seva elaboració - Caràcter creatiu i innovador - Adaptabilitat als diferents contextos
COM AVALUAM	Tècniques i instruments	<p>* TÈCNIQUES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observació indirecta (anàlisi de documents, sobre la base de los indicadores) - Valoracions i opinions dels implicat i afectats - Observació directa en el desenvolupament de les activitats
		<p>*INSTRUMENTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qüestionaris, guions d'observació i de registre, escales d'estimació, guió d'anàlisi de documents, anecdotaris, fitxes de seguiment, actes,...
QUAN AVALUAM	Moments	* Al llarg de la vida del document
QUI AVALUA	Responsables	- Equip docent i claustre